



ฟอ.๗ บก.อก.ภ.๓  
 เลขที่ ๘๐๗  
 วันที่ 20 ต.ค. 2552 เวลา 13:30

ตำรวจภูธร ก.๗  
 รับ 11756  
 วันที่ 20 ต.ค. 2552

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ

ตร.

โทร. 0-2441-0103

ที่

0031.412/

04529  
01528

วันที่ ๗

กรกฎาคม 2552

เรื่อง แผนปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

งาน 4 คดีและที่ปรึกษากฎหมาย

ฟอ.๗ บก.อก.ภ.๓

เลขรับที่ 328 เวลา 14:00 น.

วันที่ 20 ต.ค. 2552

วันที่...../...../.....

จตร.(หน.จต.) ผบชน. ก. ปส. สตม. ภ.1-9 และ สขต.

ด้วยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและการให้ความปลอดภัยแก่บุคคลสำคัญและประชาชน ตลอดจนการให้บริการช่วยเหลือประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมขั้นต้น ซึ่งมีพนักงานสอบสวนเป็นผู้ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การอำนวยความสะดวกของพนักงานสอบสวน ต้องกระทำด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้และมีความเป็นธรรม แก่คู่กรณีทั้งสองฝ่าย โดยยึดกฎหมายเป็นหลักในการดำเนินการ

เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกของพนักงานสอบสวนในการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้วยคุณธรรม การสร้างความเข้มงวดเรื่องจริยธรรมและการประพฤติตนตามกรอบแห่งจรรยาบรรณของตำรวจ หรือจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน อันนำไปสู่การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานสอบสวน จึงให้ทุกหน่วยถือปฏิบัติตาม แผนปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

พล.ต.อ.

(วัชรพล ประสารราชกิจ)

รอง ผบ.ตร.(ปร 2) /

ประธานกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตรวจสอบติดตาม  
 ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

ชุดที่ 24 ของ 27 ชุด  
หน้าที่ 1 ของ 4 หน้า  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330  
21 กรกฎาคม 2552

แผน : ปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

อ้างอิง : 1) แผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2550-2554

- 2) คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552  
ตัวชี้วัดที่ 3.1.11 ระดับความสำเร็จการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชนต่อ  
พนักงานสอบสวน

## 1. สถานการณ์

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมการรักษาความสงบเรียบร้อยและการให้ความปลอดภัยแก่บุคคลสำคัญ ประชาชน ตลอดจนการให้บริการช่วยเหลือประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมขั้นต้น ซึ่งมีพนักงานสอบสวนเป็นผู้ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การอำนวยความสะดวกของพนักงานสอบสวนจึงต้องกระทำด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้และมีความเป็นธรรมแก่คู่กรณีทั้งสองฝ่าย โดยยึดกฎหมายเป็นหลักในการดำเนินการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมงานสอบสวน รับผิดชอบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในตัวชี้วัดหลักระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 3.1.11 ระดับความสำเร็จการจัดการข้อร้องเรียนของประชาชนต่อพนักงานสอบสวน โดยให้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัย มุ่งเน้นลดจำนวนข้อร้องเรียนต่อพนักงานสอบสวน ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2550-2554 ในสาระสำคัญของแผนพัฒนาระบบงาน การพัฒนาและเชิดชูคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานสอบสวน โดยมุ่งหวังเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพพนักงานสอบสวนให้มีมาตรฐานในวิชาชีพ มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม จริยธรรม มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา มีทักษะในการประกอบอาชีพ มีความมั่นคงในการดำรงชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรีและอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข ตลอดจนการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรม มีความเข้มงวดเรื่องจริยธรรม การประพฤติปฏิบัติตนตามกรอบแห่งจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน ตลอดจนเป็นผู้ที่ยึดมั่นในประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ การดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สามารถดำรงชีพได้อย่างพอเพียง มีมโนสุจริต นอกเหนือจากการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังในวิชาชีพสอบสวน

แผน : ปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

จึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งที่พนักงานสอบสวนจะต้องเป็นผู้มีจิตวิญญาณแห่งความเป็นผู้รักษาความยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้วิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียนในส่วนของพนักงานสอบสวน และนำมาวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจทำให้จำนวนข้อร้องเรียนไม่สามารถลดลงได้จากปีที่ผ่านมา จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัย โดยมุ่งเน้นพัฒนาทัศนคติ ปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโดยยึดหลักธรรมาภิบาล และตระหนักถึงโทษทางวินัย พร้อมทั้งมีการติดตามประเมินผล ตรวจสอบข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ ตลอดจนสถิติการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานสอบสวน เพื่อให้หน่วยปฏิบัติที่มีพนักงานสอบสวนดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวต่อไป

## 2. ภารกิจ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและการให้ความปลอดภัยแก่บุคคลสำคัญและประชาชน ตลอดจนการให้บริการช่วยเหลือประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมขั้นต้น ซึ่งมีพนักงานสอบสวนเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

## 3. การปฏิบัติ

### ก. แนวคิดในการปฏิบัติ

1) ให้หน่วยที่มีพนักงานสอบสวนจัดทำโครงการอบรมพนักงานสอบสวนให้มีวินัย มีคุณธรรม และจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอในหัวข้อต่างๆ อาทิเช่น วินัยตำรวจ จรรยาบรรณตำรวจและจรรยาบรรณพนักงานสอบสวน การจัดกิจกรรมพึ่งเทศน์ฟังธรรม คุณสมบัติของการเป็นผู้ให้บริการที่ดี การดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และอื่นๆ ตามความเหมาะสม

2) ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นของพนักงานสอบสวน ตรวจสอบติดตาม ควบคุม เร่งรัด การทำสำนวนคดีที่อยู่ในความรับผิดชอบ

3) ให้สำนักงานจเรตำรวจตรวจสอบติดตามผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนที่ได้ส่งเรื่องให้หน่วยต่างๆ รับไปดำเนินการ

แผน : ปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข. หน่วยปฏิบัติ

1) กองบัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ตำรวจภูธรภาค 1 ถึง 9 ศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักงานจรตำรวจ รับผิดชอบ

ก) ดำเนินการตามกลยุทธ์และกิจกรรมตาม ผนวก ก

ข) รายงานผลการดำเนินการตามข้อ ก) ในภาพรวมของกองบัญชาการ ส่งให้สถาบันส่งเสริมงานสอบสวนภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน

ค) ให้ผู้บังคับบัญชาที่ควบคุม กำกับ ดูแลการทำสำนวนคดีของพนักงานสอบสวนที่อยู่ในความรับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนให้สำนักงานจรตำรวจ และสถาบันส่งเสริมงานสอบสวนทราบภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน

2) สำนักงานจรตำรวจ รับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนที่ได้ส่งเรื่องให้หน่วยต่างๆ รับไปดำเนินการให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผ่านสถาบันส่งเสริมงานสอบสวนทราบภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน

3) สถาบันส่งเสริมงานสอบสวน รับผิดชอบ รวบรวมผลการดำเนินการของหน่วยปฏิบัติและสำนักงานจรตำรวจ พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติตามแบบฟอร์มและห้วงระยะเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.) กำหนด ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติทราบ

4. งบประมาณในการดำเนินการตามแผน

ใช้งบประมาณปกติของหน่วย

5. การบังคับบัญชาและการสื่อสาร

ก. การบังคับบัญชา

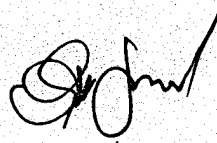
- 1) รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (ที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานยุทธศาสตร์)
- 2) ผู้บัญชาการสำนักงานกฎหมายและสอบสวน
- 3) ผู้บังคับการสถาบันส่งเสริมงานสอบสวน

แผน : ปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข. การสื่อสาร

สถาบันส่งเสริมงานสอบสวน ที่ตั้ง 195 หมู่ 5 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล  
จังหวัด นครปฐม 73170 หมายเลขโทรศัพท์ 0-2441-0103

พลตำรวจเอก



( วัชรพล ประสารราชกิจ )

รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ /

ประธานกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตรวจสอบติดตาม  
ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

ผนวก ก ตารางกลยุทธ์และกิจกรรมประกอบแผนปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวน  
มีวินัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ


ผนวก ข รายการแจกจ่าย

ผนวก ก : ตารางกลยุทธ์และกิจกรรมประกอบแผนปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

กลยุทธ์	กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	การดำเนินงาน	หน่วยรับผิดชอบ	หน่วยปฏิบัติ
1. เสริมสร้างและพัฒนาวินัยแก่พนักงานสอบสวน	จัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่ออบรมพนักงานสอบสวนให้มีวินัย มีคุณธรรมและจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอในหัวข้อต่างๆ	จำนวนพนักงานสอบสวนที่เข้ารับการอบรม	ปีงบประมาณ พ.ศ.2552	1. โครงการอบรมวินัยตำรวจ 2. โครงการอบรมจรรยาบรรณตำรวจและจรรยาบรรณพนักงานสอบสวน	บช.น. ก. ปส. สตม. ภ.1-9 และ ศชต.	บช.น. ก. ปส. สตม. ภ.1-9 และ ศชต.
2. สร้างจิตสำนึกให้พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาล	ปรับเปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน	จำนวนพนักงานสอบสวนที่เข้ารับการอบรม	ปีงบประมาณ พ.ศ.2552	โครงการสร้างจิตสำนึกที่ดีของพนักงานสอบสวน เช่น โครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท ในการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การเข้าวัดปฏิบัติธรรม/การฟังเทศน์ฟังธรรม คุณสมบัติของการเป็นผู้ให้บริการ ที่ดี และอื่นๆ ตามความเหมาะสม	บช.น. ก. ปส. สตม. ภ.1-9 และ ศชต.	บช.น. ก. ปส. สตม. ภ.1-9 และ ศชต.

ผนวก ก : ตารางกลยุทธ์และกิจกรรมประกอบแผนปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

กลยุทธ์	กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	การดำเนินงาน	หน่วยรับผิดชอบ	หน่วยปฏิบัติ
3. การจัดการกับข้อร้องเรียนต่อพนักงานสอบสวน	การตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	1. จำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับพิชิตขอดำเนินการ 2. ผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2552	1. ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นของพนักงานสอบสวน ตรวจสอบติดตามควบคุม เร่งรัดการทำสำนวนคดีที่อยู่ในความรับผิดชอบ 2. ให้สำนักงานเจรจาตรวจสอบ ติดตาม ผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนที่ได้ส่งเรื่องให้หน่วยต่างๆ รับผิดชอบดำเนินการ	บช.น. ก. ปส. สดม. ภ.1-9 และ ศชต.	บช.น. ก. ปส. สดม. ภ.1-9 และ ศชต.
		1. จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ส่งให้หน่วยดำเนินการ 2. ผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน			จต.	บช.น. ก. ปส. สดม. ภ.1-9 และ ศชต.

พลตำรวจเอก   
( วัชรพล ประสารราชกิจ )

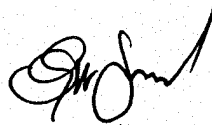
รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ /

ประธานกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตรวจสอบติดตาม  
ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

ผนวก ข : รายการแจกจ่าย ประกอบแผนปฏิบัติการเสริมสร้างและพัฒนาให้พนักงานสอบสวนมีวินัย  
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนชุด	ชุดที่
1	ต้นฉบับ	1	1
2	สบ.ตร.	1	2
3	รอง สบ.ตร.(กม) , รอง สบ.ตร. (บร 2)	2	3-4
4	ผู้ช่วย สบ.ตร.(กม 1)	1	5
5	กมส.	2	6-7
6	บช.น.	1	8
	บช.ก.	1	9
8	สตม.	1	10
9	บช.ปส.	1	11
10	ภ.1 - 9	9	12 - 20
11	ศชต.	1	21
12	จต.	1	22
13	อะไหล่	5	23 - 27

พลตำรวจเอก



(วัชรพล ประสารราชกิจ)

รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ /

ประธานกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และตรวจสอบติดตาม  
ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552